

**ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС
ТОО «Макенбаева» на 2016- 2020 годы**

ТОО "МАКЕНБАЕВА"

Содержание

Введение	3- 4
1. Общие положения	5
2. Медицинский работник и общество	6-7
3. Медицинский работник и пациент	8-9
4. Коллегиальность медицинских работников	10
5. Врачебная тайна	11
6. Пределы действия этического кодекса, порядок его пересмотра и ответственность за его нарушения	12

ООО "МАКЕНБАЕВА"

ВВЕДЕНИЕ

Миссия

Дарить здоровье, надежду и благополучие с заботой о каждом пациенте

Видение

Центр семейного здоровья «Макенбаева» – это динамически развивающаяся медицинская организация, удерживающая лидерские позиции на рынке медицинских услуг, мы постоянно совершенствуем все направления нашей деятельности, чтобы обеспечить максимальный уровень удовлетворенности пациентов и идеальное качество медицинских услуг.

Приоритетом нашей деятельности является социально ориентированная модель первичной медико-санитарной помощи, пропаганда и формирование навыков здорового образа жизни, воспитание у населения солидарной ответственности за свое здоровье.

Стремление к совершенству не имеет временных и объемных границ и рассматривается нами как постоянный стимул для развития.

Цель

Улучшение здоровья граждан для обеспечения устойчивого социально-демографического развития региона.

Ценности/принципы совершенствования

Служение пациенту:

- восприятие пациентов и их семей как партнеров в процессе лечения;
- постоянное искреннее желание помочь каждому пациенту;
- обеспечение пациентам доступа к информации о характере, диагностике и лечении заболеваний, содействие пациентам в их стремлении быть информированными участниками в принятии решений, затрагивающих

- их здоровье и благополучие;
- правдивость и искренность во всем, что мы делаем.

Приверженность качеству:

- непрерывное стремление к идеальному качеству услуг;
- постоянное совершенствование всех процессов, обеспечивающих качество: профессиональное мастерство, качество обслуживания, мастерство технологий, качество менеджмента;
- постоянное стремление достичь высших результатов, что бы ты ни делал: измерение, мониторинг и отчетность в отношении услуг и стандартов качества, удовлетворенности пациентов.

Командная работа:

- взаимодействие участников процесса оказания помощи пациентам как команды высококлассных специалистов и преданных делу сотрудников, разделяющих положения корпоративной культуры;
- совместная работа в духе сотрудничества, активного участия каждого, а также поощрения личных инициатив;
- реализация принципа преемственности в лечении пациентов;
- постоянная заинтересованность в профессиональном развитии каждого сотрудника;
- формирование и поддержание тесных рабочих отношений в коллективе, с партнерами и другими общественными учреждениями.

Социальная ответственность:

- работа во благо человечества – сохранение и улучшение здоровья населения, повышение качества жизни;
- поддержка сообществ, в которых мы живем и работаем;
- помощь нуждающимся и оказание содействия в трудных финансовых условиях;
- стремление изменяться в ответ на изменение потребностей общества.

Финансы и контроль:

- реализация системного подхода к выбору и финансированию проектов, способствующих повышению эффективности и результативности бизнеса, достижению целей, непосредственно поддерживающих эту миссию;
- функционирование не ради обогащения, но с обеспечением достаточной финансовой отдачи с учетом нынешних и будущих нужд и потребностей;
- достижение высокой производительности за счет эффективного

использования ресурсов, включая нематериальные;

«Все лучшее в медицине – во благо пациента!»

1. Общие положения

- 1.1. Кодекс этики медицинского работника (далее - Кодекс) является сводом этических норм и правил поведения, которыми рекомендовано руководствоваться всем медицинским работникам ТОО «Макенбаева» при выполнении должностных обязанностей.
- 1.2. Под медицинским работником в настоящем Кодексе понимаются специалисты, имеющие высшее и (или) среднее специальное медицинское образование.
- 1.3. Настоящий кодекс имеет обязательную силу для всех медицинских работников.

2. Медицинский работник и общество

- 2.1. Главная цель профессиональной деятельности медицинского работника - сохранение жизни человека, профилактика заболеваний и восстановление здоровья, а также уменьшение страданий при неизлечимых заболеваниях. Свои профессиональные обязанности медицинский работник ТОО «Макенбаева» выполняет, руководствуясь законодательством Республики Казахстан, в части прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, клятвой Гиппократа, принципами гуманизма и милосердия.
- 2.2. Медицинский работник несет всю полноту ответственности за свои решения и действия, для чего он обязан систематически профессионально совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки и эрудицию.
- 2.3. В своей деятельности медицинский работник должен использовать последние достижения медицинской науки, известные ему и разрешенные к применению.
- 2.4. Мотивы материальной личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие медицинским работником профессионального решения.
- 2.5. Медицинский работник не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов, за назначение предлагаемых ими лекарств.
- 2.6. Медицинский работник должен при назначении лекарств строго руководствоваться медицинскими показаниями и исключительно интересами больного.
- 2.7. Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь любому в ней нуждающемуся независимо от возраста, пола, расы, национальности, вероисповедания, социального положения, политических взглядов, гражданства и других немедицинских факторов, включая материальное положение.
- 2.8. Медицинский работник должен добросовестно выполнять взятые на себя обязательства по отношению к учреждению, в котором он работает. Своими

действиями укреплять авторитет ТОО «Макенбаева», защищать его интересы, не допускать действий дискредитации работников амбулатории.

2.9. При выполнении должностных обязанностей медицинский работник должен сохранять трезвость и не находиться под воздействием каких-либо средств, вызывающих стойкое пристрастие к ним.

2.10. Медицинские работники, обучающие студентов и молодых специалистов, своим поведением и отношением к исполнению своих обязанностей должны быть примером, достойным подражания.

2.11. Медицинский работник обязан доступными ему средствами (газеты, журналы, радио, телевидение, беседы и пр.) пропагандировать здоровый образ жизни, быть примером в соблюдении общественных и профессиональных этических норм.

2.12. Медицинский работник может заниматься какой-либо иной деятельностью, если она совместима с профессиональной независимостью, не унижает достоинства медицинского работника и не наносит ущерба пациентам и его профессиональной деятельности.

2.13. Право на частную практику медицинского работника регулируется законом.

2.14. Гуманные цели, которым служит медицинский работник, дают ему основание требовать законной защиты его личного достоинства, достаточного материального обеспечения, создания условий для осуществления профессиональной деятельности.

2.15. Участвуя в организационных формах протеста, медицинский работник не освобождается от обязанности обеспечивать необходимую медицинскую помощь пациентам, находящимся под его наблюдением.

2.16. Контроль за соблюдением медицинской этики осуществляют непосредственные руководители медицинского работника.

ТОО
«Макенбаев»

3. Медицинский работник и пациент

3.1. Медицинский работник несет ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями и служебными обязанностями в пределах имеющихся ресурсов. В своей работе он обязан руководствоваться законами Республики Казахстан, действующими нормативными документами (медицинскими стандартами), но в рамках этих предписаний, учитывая особенности заболевания, выбирать те методы профилактики, диагностики и лечения, которые сочтет наиболее эффективными в каждом конкретном случае руководствуясь интересами пациента. При необходимости медицинский работник обязан воспользоваться помощью своих коллег.

3.2. Медицинский работник должен приложить все усилия, чтобы качество оказываемой им помощи было на самом высоком уровне.

3.3. Медицинский работник не должен подвергать пациента неоправданному риску, а тем более использовать свои знания в негуманных целях. При выборе любого метода лечения медицинский работник, прежде всего, должен руководствоваться заповедью «Не навреди!».

3.4. За исключением случаев неотложной помощи, когда он обязан предпринимать меры, не усугубляющие состояние больного, медицинский работник имеет право отказаться от лечения больного, если уверен, что между ним и пациентом нет необходимого взаимного доверия, если чувствует себя недостаточно компетентным или не располагает необходимыми для проведения лечения возможностями. В этих и подобных случаях медицинский работник должен принять все меры к информированию об этом непосредственного

руководителя и порекомендовать больному компетентного специалиста.

3.5. Медицинский работник должен уважать право пациента на выбор лечащего врача, учреждения и участие в принятии решений о проведении лечебно-профилактических мер. Добровольное согласие пациента на лечение медицинский работник обычно получает при личном разговоре с больным. Это согласие должно быть осознанным, больной должен быть непременно информирован о методах лечения, о последствиях их применения, в частности, о возможных осложнениях, других альтернативных методах ~~лечения~~. Проведение лечебно-диагностических мероприятий без согласия пациента разрешено только в случаях угрозы для жизни и здоровья пациента и неспособности его адекватно оценивать ситуацию. Желательно решение в подобных случаях принимать коллегиально. При лечении лиц, страдающих психическими заболеваниями, медицинский работник должен руководствоваться законодательством Республики Казахстан об оказании психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании. При лечении ребенка медицинский работник обязан предоставлять полную информацию его родителям или опекунам, получить их согласие на применение того или иного метода лечения или лекарственного средства.

3.6. Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, относиться к нему доброжелательно, уважать его права на личную тайну, с пониманием воспринимать заботочность родных и близких состоянием больного, но в то же время он не должен без достаточных на то профессиональных причин вмешиваться в частные дела пациента и членов его семьи.

3.7. Медицинский работник не вправе навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды. Личные предубеждения врача и иные непрофессиональные мотивы не должны оказывать воздействия на диагностику и лечение.

3.8. Если пациент не способен осознанно выразить свое согласие, его должен выразить законный представитель или лицо, постоянно опекающее пациента.

3.9. Пациент имеет право на исчерпывающую информацию о состоянии своего здоровья, но он может от нее отказаться или указать лицо, которому следует сообщать о состоянии его здоровья. Информация может быть скрыта от пациента в тех случаях, если имеются веские основания полагать, что она может нанести ему серьезный вред. Однако по четко выраженному пациентом требованию медицинский работник обязан предоставить ему полную информацию. В случае неблагоприятного прогноза для больного необходимо

проинформировать его предельно деликатно и осторожно, оставив надежду на продление жизни, на возможный благоприятный исход.

3.10. При совершении ошибки или развитии в процессе лечения непредвиденных осложнений медицинский работник обязан проинформировать об этом пациента, непосредственного руководителя и немедленно приступить к действиям, направленным на исправление вредных последствий.

4. Коллегиальность медицинских работников

4.1. В течение всей жизни медицинский работник обязан сохранять уважение и чувство благодарности к тому, кто научил его професионализму.

4.2. Медицинский работник обязан охранять честь и благородные традиции медицинского сообщества. Взаимоотношения между медицинскими работниками должны строиться на взаимном уважении, доверии и отличаться соблюдением интересов пациента.

4.3. Медицинский работник не вправе публично ставить под сомнение профессиональную квалификацию своих коллег или каким-либо иным образом их дискредитировать.

4.4. В трудных клинических случаях опытные медицинские работники должны давать советы и оказывать помощь менее опытным коллегам в корректной форме. Но за процесс лечения всю полноту ответственности несет только лечащий врач, который вправе принять рекомендации коллег или от них отказаться, руководствуясь при этом исключительно интересами пациента.

4.5. Участвуя в экспертизах, консилиумах, комиссиях, консультациях и т. п., медицинский работник обязан ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения, а в случаях давления на него — прибегать к юридической и общественной защите.

5. Врачебная тайна

5.1. Каждый пациент имеет право на сохранение личной тайны, и врач, равно как и другие лица, участвующие в оказании медицинской помощи, обязан сохранять врачебную тайну даже после смерти пациента, как и сам факт обращения за медицинской помощью, если больной не распорядился иначе.

5.2. Тайна распространяется на все сведения, полученные в процессе обращения и лечения больного (диагноз, методы лечения, прогноз и др.).

5.3. Медицинская информация о пациенте может быть раскрыта:

- по ясно выраженному письменному согласию самого пациента;
- по мотивированному требованию органов дознания, следствия, прокуратуры и суда;
- если сохранение тайны существенным образом угрожает здоровью и жизни пациента и (или) других лиц (опасные инфекционные заболевания);
- в случае привлечения к лечению других специалистов, для которых эта информация является профессионально необходимой.

5.4. Медицинский работник должен следить за тем, чтобы лица, принимающие участие в лечении пациента, также соблюдали профессиональную тайну.

5.5. Лица, пользующиеся правом доступа к медицинской информации, обязаны сохранять в тайне все полученные о пациенте сведения.

5.6. В процессе научных исследований, обучения студентов и усовершенствования врачей должна соблюдаться врачебная тайна. Демонстрация больного возможна только с его согласия.

6. Пределы действия этического кодекса, порядок его пересмотра и ответственность за его нарушения

6.1. Первый судья медицинского работника - собственная совесть. Второй - медицинское сообщество, которое в лице Этической комиссии ТОО «Макенбаева» имеет право наложить на нарушителя взыскание в соответствии со своим уставом и иными документами.

6.2. Если нарушение этических норм одновременно затрагивает и положения действующего законодательства Республики Казахстан, медицинский работник несет ответственность по закону.

6.3. В конкретных ситуациях может выясниться, что те или иные положения Этического Кодекса допускают неоднозначное толкование. Столкнувшаяся с этим Этическая комиссия оформляет свое толкование решением. Толкование приобретает законную силу после утверждения его в качестве дополнения к Этическому Кодексу.

ТОО "МАКЕНБАЕВА"